

A

ALARM / FEUERALARME

Es ertönt ein normierter Signalton ohne Durchsage. Bei einem Alarm muss das Gebäude über die gekennzeichneten Fluchtwege und Notausgänge so schnell wie möglich verlassen werden. Schließen Sie in jedem Fall offene Türen, um die Ausbreitung von Feuer und Rauch zu verhindern. Bewahren Sie Ruhe, benutzen Sie keine Aufzüge und folgen Sie den Anweisungen des Personals. Finden Sie sich anschließend auf den im Flucht- und Rettungsplan angegebenen Sammelpunkten (Parkdeck oder im Park zwischen Pavillon und Teehaus) ein. Sollte im Brandfall der Alarm nicht automatisch ausgelöst werden, können Sie ihn durch Betätigen des Handfeuermelders (Standorte siehe Flucht- und Rettungsplan) auslösen. Melden Sie den Gefahrenfall bitte auch unserer Rezeption, 06174 295-0.

B

BAR

Unsere Bar ist montags bis freitags von 12 bis 24 Uhr geöffnet. Samstags, sonntags und an Feiertagen haben wir von 17 bis 23 Uhr geöffnet.

C

CHECK-IN/CHECK-OUT

Ihr Check-in ist bei uns ab 14 Uhr möglich. Wir bitten Sie bis spätestens 11 Uhr an der Rezeption auszu-checken.

E

ERSTE HILFE / NOTFALL

Bei kleinen Verletzungen oder Unfällen benachrichtigen Sie unsere Rezeption. Im Notfall können Sie Feuerwehr, Rettungsdienst oder Polizei auch direkt kontaktieren:

Feuerwehr/Rettungsdienst: 112

Polizei: 110

F

FEEDBACK

Ihr Feedback macht uns besser. Deshalb freuen wir uns, wenn sie offen und ehrlich zu uns sind - gerne auch schon während Ihres Aufenthalts. So können wir Ihnen unter Umständen auch schon direkt vor Ort weiterhelfen. Bewerten & empfehlen sie uns gerne auch auf Google, TripAdvisor, HolidayCheck oder auch auf unseren Social Media Kanälen.

FITNESS

Unser Fitness Studio ist 24/7 geöffnet.

FRÜHSTÜCK

Montags bis freitags findet unser Frühstück von 7 bis 9.30 Uhr statt. Am Wochenende sowie an Feiertagen gibt es von 7 bis 11 Uhr Frühstück.

G

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Zur Aufbewahrung Ihres Gepäcks steht Ihnen im Empfangsbereich ein separater Raum zur Verfügung.

GUTSCHEINE

Sie möchten Ihren Lieben eine Freude machen? Dann verschenken Sie doch einen Übernachtungsgutschein! Unser Team an der Rezeption berät Sie gern.

I

INTERNET / W-LAN

In allen Hotelzimmern und öffentlichen Bereichen ist über das Netzwerk „ktc-koenigstein.com“ kostenloses WLAN verfügbar. Bitte öffnen Sie den Internet-Browser und drücken Sie den Login-Button. Sie werden automatisch mit dem Internet verbunden.

K

KEGELBAHN

Gern können Sie unsere Kegelbahn anmieten und auf Wunsch versorgen wir Sie mit Getränken und Snacks.

KREDITKARTEN

Zur Zahlung akzeptieren wir die gängigen Kreditkarten VISA, Mastercard und American Express. Natürlich können Sie auch mit Ihrer EC-Karte oder bar bezahlen.

O

OUTDOOR

Unkomplizierte Outdoor-Action finden Sie im weitläufigen Hotelpark, z.B. mit Riesenschach, Volleyball und Tischtennis. Rings um das Hotel starten ausgezeichnete Wanderwege. Jogger freuen sich über unseren Jogging-Guide, den Sie an der Rezeption erhalten. Radfahren geht eigentlich überall im schönen Taunuswald.

P

PARKPLATZ

Ihnen stehen 168 gebührenpflichtige Parkplätze vor dem Hotel, in den Tiefgaragen und auf dem Parkdeck zur Verfügung. 50 kostenfreie Parkplätze befinden sich zwischen Haus 2 und 4 sowie entlang der östlichen Grundstücksgrenze. Die Parktickets sind an der Rezeption zu bezahlen.

POOL

Unser Indoor-Pool mit viel Tageslicht ist täglich von 6.30 bis 22 Uhr geöffnet.

Wellnesstasche mit Bademänteln und Badetüchern bekommen Sie für 10 € an unserer Rezeption.

POST/PAKETE

Gern nehmen wir Ihre Post an der Rezeption entgegen. Briefmarken haben wir ebenfalls für Sie parat.

R

RESTAURANT

Wir setzen auf frische, regionale Produkte: Wild aus dem Taunus, Fleisch vom lokalen Metzger und frisches Gemüse aus der Region.

Das Tagungsrestaurant ist montags bis freitags von 12 bis 14 Uhr und von 18.30 bis 21.30 Uhr geöffnet.

Am Wochenende und an Feiertagen hat das À-la-carte-Restaurant von 18 bis 21 Uhr für sie geöffnet.

REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt und hilft Ihnen gerne jederzeit mit Ihrem Anliegen weiter. Sie erreichen uns unter: 06174 295-0.

S

SAFE

Ihre Wertgegenstände können Sie gern kostenfrei an der Rezeption in einem unserer Schließfächer verwahren lassen.

SAUNA UND DAMPFBAD

In unserem Sauna- und Dampfbadbereich finden Sie Ruhe und Entspannung, um den Alltagsstress hinter sich zu lassen. Geben Sie uns einfach 30 Minuten vor der Nutzung Bescheid, so dass wir die Sauna für Sie einschalten können.

Die Sauna ist täglich von 17.30 bis 22 Uhr geöffnet.

Wellnesstasche mit Bademänteln und Badetüchern bekommen Sie für 10 € an unserer Rezeption.

W

WÄSCHESERVICE

Ihre Wäsche können Sie gerne von sonntags bis donnerstags an der Rezeption abgeben. Die Rückgabe der Wäsche erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Das Bügelzimmer finden Sie in Haus 2.

KTC Kommunikations- und Trainings-Center Königstein GmbH

Ölmühlweg 65

61462 Königstein

T +49 6174 295-0

F +49 6174 295-160

reservierung@ktc-koenigstein.com



A

ALARM / FIRE ALARM

A standardized signal tone sounds without announcement. In the event of an alarm, the building must be left as quickly as possible via the marked escape routes and emergency exits. Always close open doors to prevent the spread of fire and smoke. Keep calm, do not use lifts and follow the instructions of the staff. Then find yourself at the assembly points indicated in the escape and rescue plan (parking deck or in the Park between pavilion and teahouse). If the alarm is not triggered automatically in the event of fire, you can activate it by pressing the manual fire alarm (for locations see Escape and rescue plan). Please also report the case of danger to our reception, 06174 295-0.

B

BAGGAGE STORAGE

A separate room is available in the reception area for storing your luggage.

BAR

Our bar is open Monday to Friday from 12 noon to 12 pm. Saturdays, Sundays and bank holidays we are open from 5 pm to 11 pm.

BOWLING

You are welcome to rent our bowling alley and if you wish we can provide you with drinks and snacks.

BREAKFAST

We serve breakfast Monday to Friday from 7 am to 9.30 am, on weekends and bank holidays from 7 am to 11 am.

C

CHECK-IN/CHECK-OUT

Your check-in is possible from 2 pm. On the day of your departure we kindly ask you to check out by 11 am latest.

CREDIT CARDS

For payment we accept the common credit cards VISA, Mastercard and American Express. Of course you can also pay with your EC card or cash.

E

EMERGENCY / FIRST AID

In case of minor injuries or accidents please inform our reception. In an emergency you can also contact the fire brigade, rescue service or police directly:

Fire brigade / rescue service: 112
Police: 110

F

FEEDBACK

Did you enjoy your stay with us? Then let us know by rating us on Google, TripAdvisor, HolidayCheck and follow us on our social media channels.

FITNESS

Our gym is open 24/7.

I

INTERNET / W-LAN

Free WLAN is available in all hotel rooms and public areas via the "ktc-koenigstein.com" network. Please open the internet browser and press the Login button. You will be automatically connected to the Internet.

L

LAUNDRY SERVICE

Laundry can be handed in at the reception from Sunday to Thursday and will be returned within 24 hours. You will find the ironing room in house 2.

O

OUTDOOR

Enjoy our extensive hotel park offering giant chess, volleyball and table tennis. Or enjoy a run on one of the many hiking trails starting right outside our premises. We have a jogging guide waiting for you at our reception. If running isn't your thing, you can also consider biking through the beautiful Taunus or, for the more ambitious cyclists, up to Großer Feldberg.

P

PARKING SPACES

There are 168 chargeable parking spaces available in front of the hotel, in the underground car parks and on the parking deck. 50 free parking spaces are located between buildings 2 and 4 and along the eastern boundary of the property. The parking tickets are to be paid at the reception before your departure.

POOL

Our indoor pool is open daily from 6.30 am to 22 pm. A wellness bag with bathrobe and bath towels is available at our reception for 10 €.

POST/PACKAGE

You may have your post and parcels delivered to the hotel. We are also happy to provide you with stamps at our reception.

R

RESTAURANT

Creative and sustainable. Our kitchen offers fresh and regional products such as game from the Taunus, meat from the local butcher as well as seasonal veggies.

The conference restaurant is open Monday to Friday from 12 noon to 2 pm and from 6.30 pm to 9.30 pm.

On weekends and bank holidays the à-la-carte restaurant is open from 6 pm to 9 pm.

RECEPTION

The reception team is at your disposal 24 hours a day. You can reach the team at: 06174 295-0. We are happy to answer your questions and will be happy to provide you with some tips for your leisure activities.

S

SAFE

You are welcome to leave your valuables in one of our lockers at the reception free of charge.

SAUNA AND STEAM BATH

In our spa area you will find sauna and steam bath to relax and recoup from a day full of meetings. Please have the sauna switched on by our reception 30 minutes before use.

The spa area is open daily from 5.30 pm to 10 pm.

A wellness bag with bathrobe and bath towels is available at our reception for 10 €.

V

VOUCHERS

In need of a surprise gift for your loved ones? Then give away an overnight stay voucher! Our team at the reception will be happy to assist.

**KTC Kommunikations-
und Trainings-Center
Königstein GmbH**

Ölmühlweg 65
61462 Königstein
T +49 6174 295-0
F +49 6174 295-160

reservierung@ktc-koenigstein.com

